|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **BURSA AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ****İNEGÖL SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ****HİZMET STANDARTLARI** |  |

  |
|
|
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Bakıma Muhtaç Engellilerin Resmi Bakım ve Rehabilitasyon ve Özel Bakım Merkezi Yerleştirme Başvurularının Alınması | [İzin Yetki Kararı](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=23719), [Engelli Vasi Kararı](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=7656) , [Engelli Sağlık Kurulu Raporu](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=2533) , [Dilekçe](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=763) | 30 GÜN |
| **2** | Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezlerine Yerleşme Talebinde Bulunan Kişilerin Başvurularının Alınması | [Dilekçe](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=763) | 1 SAAT |
| **3** | Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezlerine Yapılan Başvurunun Değerlendirilmesi | Sağlık Kurulu Raporu | 30 GÜN |
| **4** | Korunmaya ihtiyacı olan ve suça sürüklenen çocuklarla ilgili ilk başvurunun alınması | [Resmi Yazı (Üst Yazı)](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=1149) | 2 SAAT |
| **5** | Korunmaya muhtaç durumda ve suça sürüklenen çocuklarla ilgili başvuruların incelenmesi ve değerlendirilmesi | [Resmi Yazı (Üst Yazı)](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=1149) | 60 GÜN |
| **6** | Çocuk ve ailesi hakkında Danışmanlık Tedbir Kararının Uygulanması | [Resmi Yazı (Üst Yazı)](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=1149) , [Mahkeme Kararı](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=2473)   | 90 GÜN |
| **7** | Engelli Kimlik Kartı Başvurusunun Alınması | [Engelli Sağlık Kurulu Raporu](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=2533) , [Nüfus Cüzdanı](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=708) , [Vesikalık Fotoğraf](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=3881) | 1 SAAT |
| **8** | Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde olan kişilerin şahsen başvurularının ön görüşme yapılarak alınması | [Dilekçe](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=763) , [Nüfus Cüzdanı](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=708), [Resmi Yazı (Üst Yazı)](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=1149) | 1 SAAT |
| **9** | Sosyal ve ekonomik destek hizmetinden yararlananların izlenmesi ve değerlendirilmesi |  | 6 AY |
| **10** | Doğum Yapan Kadınların Doğum Yardımı Ücretini Alabilmeleri İçin Başvurularının Sağlanması | [T.C. Kimlik Numarası Beyanı](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=720) , [Resmi Yazı (Üst Yazı)](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=1149) | 1 SAAT |
| **11** | Şehit yakınları ve Gazilere psiko-sosyal destek verilmesi |  | 8 SAAT |
| **12** | Engellilerin Evde Bakım Başvurularının Değerlendirilmesi |  | 10 GÜN |
| **13** | Bakıma Muhtaç Engelliye Evde Bakım Ücretinin Ödenmesi |  | 10 GÜN |
| **14** | Engellilerin Evde Bakım Başvurularının Alınması | Dilekçe, Engelli Sağlık Kurulu Raporu, Gelir Belgesi | 2 SAAT |
| **15** | Şiddete uğrayan veya uğrama ihtimali bulunan kadınlara danışmanlık ve rehberlik yapılması. |  | 2 SAAT |
| **16** | Şiddete uğrayan veya uğrama ihtimali bulunan kadınlara psikolojik danışmanlık verilmesi |  | 90 GÜN |
| **17** | Can güvenliği risk altında olan veya olmasa bile kalacak yeri bulunmayan kadınlara barınma imkânı sağlanması |  | 2 SAAT |
| **18** | Kadın Konukevinden ayrılan kadınların, tedbir kararlarının süresi biten kadınların ya da hakkında kolluk kuvvetleri tarafından Aile İçi Şiddet Formu düzenlenen kişilerin durumlarının değerlendirilerek izleme ve takibinin yapılması | [Mahkeme Kararı](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=2473) , [Kadın Konukevi Durum Değerlendirme Raporu Formu](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=17258) , [Aile İçi Ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt Formu](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=20470) | 15 GÜN |
| **19** | Şiddete Uğrayan veya Şiddet Riski Bulunan Mağdurlar Hakkında ve Şiddet Uygulayanlar Hakkında Tedbir Kararı Talep Edilmesi | Dilekçe | 15 GÜN |
| **20** | Hakkında açılmış ceza davası bulunan ve davası sürmekte olan şiddet mağdurlarının durumunun değerlendirilmesi. | [Resmi Yazı (Üst Yazı)](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=1149) | 30 GÜN |
| **21** | Kurum içi (hizmet içi) ve kurum dışı eğitimler düzenlenmesi. | Dilekçe, [Resmi Yazı (Üst Yazı)](https://www.kaysis.gov.tr/DBYS/BelgeIncele.aspx?id=1149) | 30 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :** İnegöl Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü **İkinci Müracaat Yeri** : Bursa, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

**İsim :** Fatih FAKILI **İsim :** Muammer DOĞAN

**Unvan :** SHM Müdürü **Unvan :** İl Müdürü

**Adres :** Kemalpaşa Mh Ortaokul Sk. No:3 **Adres :** Kükürtlü Mah. Mudanya Cad.N0 141
 İnegöl / BURSA Osmangazi / BURSA
**Telefon :** 0 224 711 35 36 **Telefon :** 0 224 223 19 26

**Faks :** 0 224 711 36 37 **Faks :** 0 224 223 14 18

**e-Posta :** inegol.shm@ailevecalisma.gov.tr **e-posta :**bursa@ailevecalisma.gov.tr